Das Bürgerheim.

Das Heim mit schönster Aussicht an bevorzugter Lage in Chur.

Inhalt

Damit Sie sich im Bürgerheim Chur möglichst schnell wohlfühlen, haben wir für Sie die wichtigsten Informationen zusammengestellt. Diese helfen Ihnen dabei, Ihr neues Zuhause so angenehm wie möglich zu gestalten. Und sollten Sie etwas vermissen oder Fragen haben, wenden Sie sich an uns: Wir sind für Sie da!

A
Aktivitäten 5
Alltagsgestaltung 5
Anmeldung 6

B
Bankette / Seminare 6
Besuche 7

C
Cafeteria 8
Coiffeur 9

F
Fernsehen und Radio 9
Fusspflege 9

G
Geld 10
Gottesdienst 10

H
Haftpflichtversicherung 10
Haustiere 10
Hauswirtschaft 11

I
Internet 14
Kerzen 14

K
Kosten 15

M
Mahlzeiten 15
Medizinische Betreuung 16

O
Öffentlicher Verkehr 16
Öffnungszeiten 16
Ombudsstelle 17

P
Pensionsvertrag 17
Pflegewohnen 18
Physiotherapie 18
Post 19

R
Rauchen 19

S
Schlüssel 19

T
Telefon 20

V
Veranstaltungen 20

W
Wertsachen 20
Wohngruppe 21

Z
Zimmer 22

Über das Bürgerheim

Das Bürgerheim Chur ist Eigentum der Bürgergemeinde Chur. Das grosszügig angelegte, helle Gebäude an bevorzugter Lage entstand im Frühjahr 2012 durch den Umbau des Alters- und Pflegeheims. Seither stehen den Bewohnerinnen und Bewohnern 68 Betten zur Verfügung, verteilt auf 54 Einzelzimmer, drei Ehepaarzimmer sowie acht Plätze in der geschützten Wohngruppe für demenziell erkrankte Bewohnerinnen und Bewohner.

Seit alters her ist es Aufgabe der Bürgergemeinde Chur, gemeinnützig tätig zu sein, und auch das Bürgerheim Chur hat eine entsprechend lange Tradition: 1847 wurde dieses als Armenhaus und Bürgerasyl in Obermasans eröffnet und entwickelte sich im Lauf der Jahre zu einem modernen Alters- und Pflegeheim. 1990 wurde das ursprüngliche Gebäude durch einen Neubau ersetzt, welcher als Altersheim mit einer Pflegestation im 1. Obergeschoss konzipiert war. In den letzten Jahren haben sich die Anforderungen an ein Alters- und Pflegeheim jedoch stark verändert. Heute ist ein grosser Teil der Bewohnerinnen und Bewohner auf intensive Pflege angewiesen. Daher wurden bauliche Anpassungen im Bestand und zusätzliche Räume für Betreuung und Pflege notwendig. Im Frühjahr 2012 sind die Bewohnerinnen und Bewohner in das neu umgebaute Bürgerheim Chur zurückgekehrt. Das Bürgerheim ist dem Verbund Chur-Regio angeschlossen und steht heute allen Einwohnerinnen und Einwohnern der Region offen.

Aktivitäten

Für eine vielfältige Alltagsgestaltung unserer Bewohner/-innen bietet das Wochenangebot der Aktivierungstherapie regelmässige Aktivitäten wie:

- Sitztanz
- Männerwerkstatt
- Geschichten vorlesen und erzählen
- Singen
- Malen, kreatives Gestalten
- Gedächtnistraining
- Lotto
- Konzerte, Filmvorführungen
- Ausflüge in die nähere Umgebung

Das Wochenangebot und weitere Aktivitäten sowie gesellschaftliche Anlässe werden an den Informationswänden auf allen Etagen publiziert.

Alltagsgestaltung

Die Bewohner/-innen im Bürgerheim Chur werden von einem motivierten und gut ausgebildeten Personal begleitet und unterstützt.

Zudem sorgen unsere Mitarbeiter/-innen für ein angenehmes und warmherziges Klima im und ums Haus. Grossen Wert messen sie Begegnungen mit Angehörigen, Besuchern und Gästen bei. Gemeinschaftsräume, Cafeteria, Aktivierungstherapie sowie Coiffeur und Fusspflege ermöglichen Kontakte im Heim. Eine gepflegte Gartenanlage mit Sitzbänken, Nutz- und Flaniergarten lädt zu kleinen Spaziergängen ein.

Anmeldung

Das Bürgerheim Chur steht grundsätzlich allen Bewerber / innen offen, welche das Pensionsalter erreicht haben. Einwohner aus der Planungsregion Chur (Calfreisen, Castiel, Chur, Felsberg, Haldenstein, Lüen, Maladers, Tamins, Tschiertschen-Praden) sowie Notfälle haben bei einer Aufnahme allerdings immer Priorität.

Die Verwaltung des Bürgerheims Chur führt eine Warteliste für die Heimplätze sowie eine Dringlichkeitsliste, auf der Interessentinnen und Interessenten für einen Pflegeplatz geführt werden. Seniorinnen und Senioren haben die Möglichkeit, sich mit dem entsprechenden Formular anzumelden. Auf der Website unter **www.das-bürgerheim.ch/anmeldung-kosten** können Sie sich direkt online anmelden. Folgende Unterlagen können Sie ebenfalls herunterladen oder beim Empfang verlangen:

- Aufnahmegesuch
- Taxordnung
- Pensionsvertrag

Bitte beachten Sie, dass bei einer Platzvakanz ausschliesslich Interessentinnen und Interessenten auf der Dringlichkeitsliste kontaktiert werden.

Bankette / Seminare

Wir organisieren für Sie Anlässe aller Art, vom Kleinimbiss über Apéros bis zur Geburtstagfeier.

Die Infrastruktur eignet sich aber auch ideal für Kurse, Seminare und Schulungen. Informieren Sie sich auf der Website unter **www.das-bürgerheim.ch/vermietung** oder per Telefon unter **+41 81 354 24 24**. Sie können sich auch direkt online zur Raummiete anmelden und finden alle nötigen Unterlagen.

Besuche

Fühlen Sie sich bei uns ganz zu Hause: Ihre Angehörigen und Freunde sind jederzeit herzlich willkommen, es gibt keine einschränkenden Besuchszeiten.

Wir sind Ihnen jedoch dankbar, wenn Sie auf Ihre Mitbewohnerinnen und Mitbewohner sowie den reibungslosen Betrieb Rücksicht nehmen.

Cafeteria

Geniessen Sie in unserer Cafeteria preiswerte Tagesmenüs, ein marktfrisches Salatbuffet und kleine À-la-carte-Gerichte.

Oder Sie besuchen uns zu Kaffee und Kuchen oder ganz einfach auf ein erfrischendes Getränk. Unsere Räumlichkeiten bieten auch für Gäste genug Platz und bei angenehmen Temperaturen lädt unsere Gartenterrasse in schönster Umgebung zum Verweilen ein.

Öffnungszeiten Cafeteria:
Montag bis Freitag: von 9 bis 17 Uhr
Samstag, Sonn- und Feiertage:
von 10 bis 17 Uhr

Gerne organisieren wir Speis und Trank für Ihre Anlässe – von der Geburtstagsfeier über Hochzeitstage und Jubiläen bis zum Leidmahl. Erkundigen Sie sich am Empfang, wir beraten Sie gerne.

Coiffeur

Benützen Sie unseren hauseigenen Coiffeursalon: Reservieren Sie Ihren Termin direkt im Salon oder bei den Mitarbeiterinnen der Pflege und Betreuung.

Vom Frisieren bis zur Dauerwelle steht Ihnen die ganze Palette an Dienstleistungen zur Auswahl.

Fernsehen und Radio

Sie können Ihr eigenes Fernseh- und Radiogerät mitbringen – alle Zimmer sind entsprechend ausgerüstet.

Wenn Sie es wünschen, können wir Ihnen auch entsprechende Geräte organisieren (gegen Gebühr). Die Anschlussgebühren werden Ihnen monatlich mit der Heimrechnung belastet.

Fusspflege

Gönnen Sie Ihren Füssen eine professionelle Behandlung: Reservieren Sie einen Termin bei unserer Podologin im Haus.

Ideal bei Hornhaut, rissiger Haut, Hühneraugen, Nagelproblemen und natürlich auch zur Entspannung.

Geld

Es besteht die Möglichkeit, am Empfang bei unseren Sekretariatsmitarbeiterinnen Bargeld zu beziehen oder ein Depot einzurichten.

Gottesdienst

In unserem Saal finden regelmässig Gottesdienste statt, abwechselnd katholisch, evangelisch oder ökumenisch.

Auf Wunsch vermittelt das Pflegepersonal ein persönliches Gespräch mit dem katholischen oder reformierten Seelsorgedienst.

Haftpflicht-versicherung

Alle Bewohnerinnen und Bewohner sind in unserer Kollektiv-Haftpflichtversicherung mitversichert.

Die Gebühren werden monatlich auf der Heimrechnung aufgeführt.

Haustiere

Das Mitbringen oder Anschaffen von Haustieren ist im Bürgerheim Chur grundsätzlich möglich.

Einschränkungen ergeben sich im Einzelfall dann, wenn wichtige hygienische Gründe gegen die Haltung eines Tieres sprechen oder wenn sich andere Bewohner / -innen durch ein Haustier deutlich beeinträchtigt fühlen.

Hauswirtschaft

Für uns im Bürgerheim Chur bedeutet Betreuung vor allem, dass Sie, unsere Bewohnerinnen und Bewohner, im Zentrum unserer Arbeit stehen.

Deshalb bieten wir Ihnen nicht nur ein gepflegtes Zimmer und saubere Wäsche, sondern auch einen freundlichen Service, bei dem selbst für einen Schwatz immer etwas Zeit bleibt. Mit Elan und Stolz geht unser Reinigungs- und Servicepersonal bei der Zimmerreinigung und beim Speiseservice auf Ihre individuellen Wünsche ein, damit Sie sich richtig «daheim» fühlen. Ihre Kleider werden in der Zentralwäscherei Chur gemäss Pflegeetikette gewaschen, diese Leistung ist in den Pensionstaxen inbegriffen. Eine allfällige chemische Reinigung wird durch unseren Hausdienst organisiert und separat in Rechnung gestellt. Um Verwechslungen auszuschliessen, werden alle persönlichen Kleidungs- und Wäschestücke beim Eintritt oder bei Neuanschaffungen durch uns beschriftet.

Internet

Die Grundeinrichtung ist in allen Zimmern vorhanden, Sie können Ihren Computer von zu Hause mitbringen und anschliessen. Auf Wunsch werden wir die entsprechenden Installationen organisieren. Die Anschlussgebühren werden Ihnen monatlich mit der Heimrechnung belastet.

Kerzen

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, Kerzen, Windlichter, Duftkerzen etc. in den privaten Wohnzimmern abzubrennen.

Kosten

Eine detaillierte Kostenaufstellung finden Sie in der Taxordnung. Diese können Sie beim Sekretariat verlangen oder unter **www.das-bürgerheim.ch/anmeldung-kosten** herunterladen.

Mahlzeiten

Unsere Menüauswahl geht auf Ihre Wünsche ein – diese nehmen wir täglich für die folgende Mahlzeit bzw. den folgenden Tag entgegen. Diäten werden gemäss ärztlicher Verordnung zubereitet. Getränke wie Mineralwasser, Tee und Kaffee sowie die Zwischenmahlzeiten in den jeweiligen Wohnräumen sind im Pensionspreis inbegriffen. Die Mahlzeiten servieren wir Ihnen zu folgenden Richtzeiten:

Frühstück: ab 7.30 bis 9.30 Uhr
Mittagessen: ab 11.30 bis 13.30 Uhr
Nachtessen: ab 17.30 bis 18.30 Uhr

Den Menüplan finden Sie auch online unter **www.das-bürgerheim.ch/cafeteria**. Sie können Ihr Mittagessen auch mit Ihren Bekannten, Besuchern und Angehörigen in der Cafeteria einnehmen.

Medizinische Betreuung

Ihr Hausarzt wird Sie in der Regel auch bei uns im Bürgerheim weiterhin betreuen – besprechen Sie am besten direkt mit ihm, ob und wann er Besuche im Heim macht.

Auf Wunsch steht Ihnen auch unser Heimarzt zur Verfügung.

Öffentlicher Verkehr

Das Bürgerheim ist mit den öffentlichen Verkehrsmitteln gut zu erreichen:

Die Haltestelle «Bürgerheim» und die Endhaltestelle «Evangelische Alterssiedlung» der Linie 4, Richtung Spitäler, liegen unmittelbar neben unserer Haustür.

Öffnungszeiten

Der Schalter und das Sekretariat des Bürgerheims Chur sind wie folgt geöffnet:

Montag bis Freitag von 9 bis 11 Uhr und von 14 bis 16 Uhr.

Ombudsstelle

Die Bewohnerinnen und Bewohner respektive deren Vertretung können Wünsche, Anregungen, Kritik und Beanstandungen jederzeit bei der Heimleitung und / oder der Pflegedienstleitung anbringen.

Haben Sie den Eindruck, mit dem Bürgerheim Chur keine befriedigende Einigung treffen zu können, wenden Sie sich an die Betriebskommission des Bürgerheims Chur oder an die Ombudsstelle für Alters- und Spitexfragen Graubünden. Beide Dienste sind für Sie kostenlos. Hier die entsprechenden Anschriften:

Bürgerratskanzlei
Präsidentin Betriebskommission
Bürgerheim
Bodmerstrasse 2
7000 Chur

Ombudsstelle
für Heim- und Spitexfragen
Quaderstrasse 5
Postfach 26
7002 Chur

Telefon: 0844 80 80 44
E-Mail: info@osab-gr.ch

Pensionsvertrag

Dieser Vertrag wird beim Eintritt abgeschlossen und regelt alle relevanten Vereinbarungen.

Verlangen Sie ein Musterexemplar beim Sekretariat oder laden Sie das Dokument unter **www.das-bürgerheim.ch/anmeldung-kosten** herunter.

Pflegewohnen

Unsere Einrichtungen und die Infrastruktur gestatten es den Bewohnerinnen und Bewohnern, ihre bisherigen Wohn- und Lebensgewohnheiten im eigenen Zimmer weiterzuführen – in der Gewissheit und der Sicherheit, dass bei abnehmenden Kräften oder bei Krankheit für die notwendige Hilfe und Pflege gesorgt ist.

Gut ausgebildetes Personal mit sozialen und fachlichen Kompetenzen bietet Ihnen rund um die Uhr eine einfühlsame Betreuung und Pflege an. Wenn Sie im Bürgerheim Chur wohnen, haben Sie nicht nur ein Dach über dem Kopf: Hier finden Sie einen Ort, wo Sie Ihren Alltag individuell und so weit als möglich selbstständig gestalten können – wo aber auch Geborgenheit und Sicherheit gewährleistet sind.

Physiotherapie

Für physiotherapeutische Behandlungen wird auf ärztliche Verordnung hin eine externe Physiotherapeutin zugezogen.

Körperlich eingeschränkte Bewohnerinnen und Bewohner werden durch gezielte Bewegungs- und Gehübungen einzeln in ihrer Selbstständigkeit gefördert.

Post

Ein Briefkasten für ausgehende, frankierte Post befindet sich im Erdgeschoss beim Empfang, wo Sie bei Bedarf auch Briefmarken kaufen können.

Ihre persönliche Post wird Ihnen täglich ins Zimmer gebracht. Falls Sie Ihre Post nicht mehr selber bearbeiten möchten oder können, richten wir im Sekretariat ein Postfach zuhanden Ihrer Angehörigen ein. Ihre neue Postadresse lautet:

Bürgerheim Chur
Name / Vorname
Cadonaustrasse 64
7000 Chur

Schlüssel

Bei Ihrem Einzug erhalten Sie auf Wunsch einen persönlichen Schlüssel.

Dieser öffnet alle Türen, die für Sie wichtig sind.

Rauchen

Aus Rücksicht auf die übrigen Bewohnerinnen und Bewohner sowie auf unsere Mitarbeitenden ist das Rauchen nur in den bezeichneten Räumlichkeiten und Balkonen sowie in der Aussenanlage gestattet.

Telefon

Jedes Zimmer verfügt über einen eigenen Telefonanschluss, einen Telefonapparat stellen wir Ihnen auf Wunsch zur Verfügung.

Ihre persönliche Telefonnummer wird Ihnen durch unsere Verwaltung mitgeteilt. Anschluss- und Gesprächsgebühren werden jeweils monatlich mit der Heimrechnung belastet.

Veranstaltungen

Öffentliche Konzerte, Filmvorführungen, Vorträge und Feste für Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige, Besucher und Gäste bereichern das Leben im Bürgerheim Chur.

Diese Anlässe und Aktivitäten werden jeweils an den Informationswänden auf allen Etagen, in der Cafeteria und auf unserer Website unter **www.das-bürgerheim.ch/veranstaltungen** publiziert.

Wertsachen

Wertgegenstände und Bargeld können Sie in einer abschliessbaren Schublade in Ihrem Zimmer deponieren.

Das Bürgerheim Chur übernimmt keine Haftung für Wertsachen wie Bargeld, Schmuck und persönliche Gegenstände in den Bewohnerzimmern.

Wohngruppe

Eine separate und grosszügige Wohngruppe ist eigens den Bedürfnissen von Bewohnerinnen und Bewohnern mit einer Demenzerkrankung angepasst:

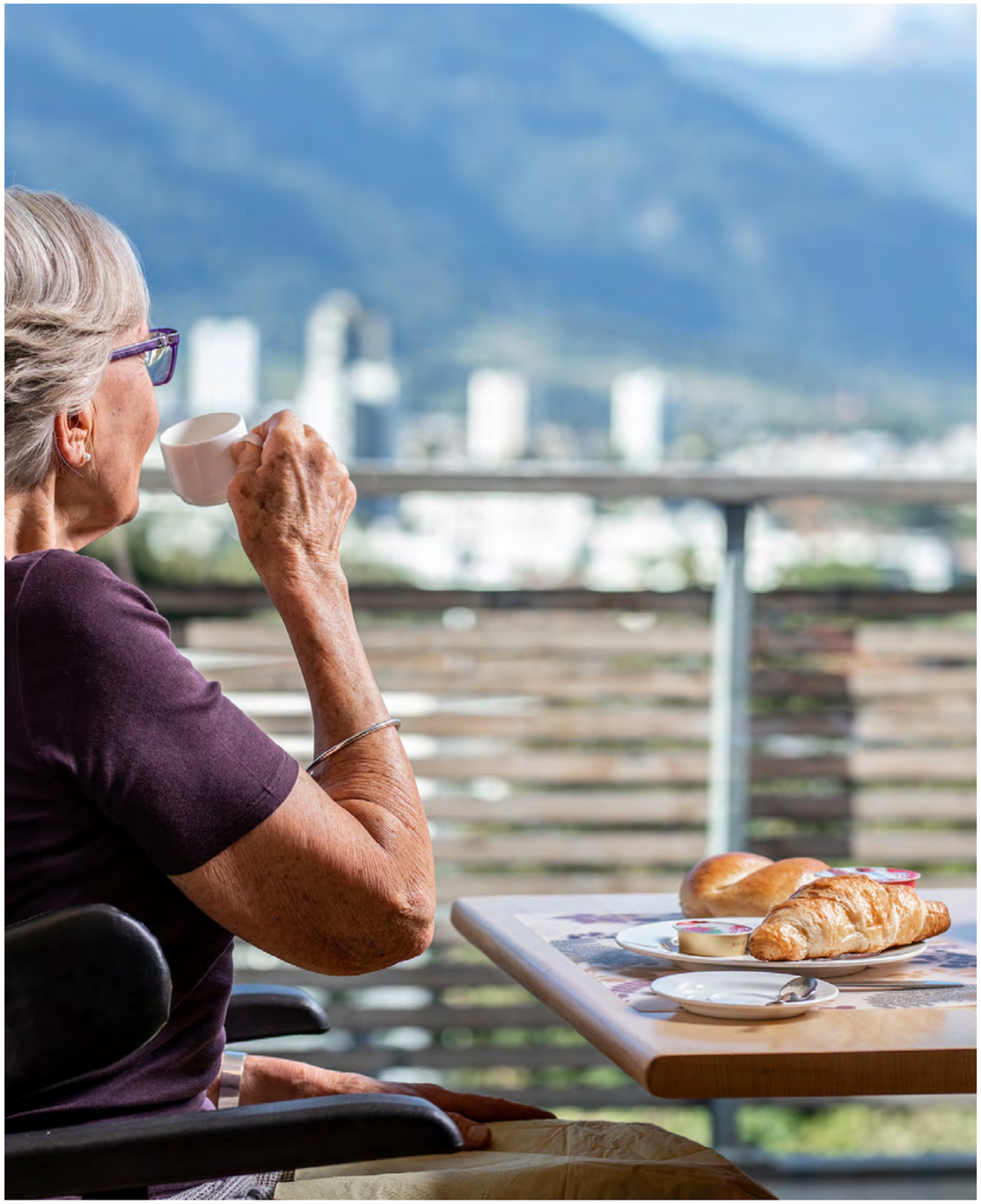
Acht Personen leben hier in einem geschützten Rahmen und geniessen Zuwendung, Akzeptanz und Freiräume. Immer wieder besuchen junge Leute das Heim zu Ausbildungszwecken und garantieren so den Kontakt zwischen den Generationen. Zudem bereichern Kleintiere im und ums Haus das Leben im Bürgerheim – Tiere können zwar keine Krankheiten heilen, aber sie können das Leben im Heim lebenswerter machen.

Zimmer

Alle Zimmer sind grosszügig konzipiert und haben ein eigenes Badezimmer.

Als Grundausrüstung stellen wir Ihnen ein Pflegebett mit Nachttisch, einen Kleiderschrank und auf Wunsch ein Telefon sowie die Beleuchtung zur Verfügung. Ansonsten sind Sie herzlich eingeladen, Ihre eigenen Möbel mitzubringen und Ihr Zimmer nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen zu gestalten! Selbstverständlich sind alle Zimmer wie auch das ganze Haus und die Aussenanlagen rollstuhlgängig. Zudem verfügen sie über einen Fernseh-, Telefon- und Internetanschluss sowie über ein Patientenrufsystem, das Ihnen über 24 Stunden Sicherheit bietet. Wir vom Bürgerheim respektieren und fördern Ihre Privatsphäre: Leben Sie in Ihren eigenen vier Wänden individuell und bestimmen Sie Ihren Alltag selbst. Ob Sie Gäste empfangen, im Restaurant essen oder an Kursen und Ausflügen teilnehmen wollen: Nutzen Sie die vielfältigen Möglichkeiten, die Ihnen offenstehen. Unsere Mitarbeitenden unterstützen Sie gerne dabei und sorgen dafür, dass Sie auch im hohen Alter eine umfassende Betreuung und Pflege in Ihrem eigenen Zimmer erleben.

Haben Sie noch Fragen? Dann kontaktieren Sie uns vor Ort im Sekretariat gemäss den Öffnungszeiten auf Seite 16 oder per Telefon unter +41 81 354 24 24.



Bürgerheim Chur
Cadonaustrasse 64
7000 Chur

+41 81 354 24 24
info@das-buergerheim.ch